

ERFOLGREICHE NUTZUNG

..... der

SOFORTBUCHUNGSFUNKTION



VERFÜGBARKEITEN

Wenn Sie möchten, dass Reisende direkt bei Ihnen buchen, sollten Sie für alle Daten Verfügbarkeiten bereitstellen. Nur wenn Gäste sehen, dass Sie noch Kapazitäten haben, buchen Sie auch. Überprüfen Sie diese Informationen, um sicherzustellen, dass die richtigen Verfügbarkeiten angezeigt werden.



INHALTE

Content ist auch bei Tripadvisor King. Achten Sie darauf, dass die Zimmerdaten und Bilder, die Sie hochladen, so vollständig und professionell wie nur möglich sind. Das wirkt bei Ihren Gästen!



ZUSATZLEISTUNGEN

Auch das zählt zum Thema Gästebeziehungen. Bieten Sie Ihren Gästen vor Reiseantritt Angebote oder Zusatzleistungen an. Beispielsweise können Sie auf Ihr Wellnessangebot verweisen und Rabatt auf Pakete gewähren.



PERFORMANCE

Analysieren Sie Ihre Performance! Auf dem Tripadvisor Dashboard zu den Sofortbuchungen können Sie Buchungen verwalten, Umsätze analysieren und Rechnungen zahlen. Behalten Sie so einen Überblick über Ihre Buchungen.



BEWERTUNGEN

Es geht um Tripadvisor - natürlich sollten Sie daran denken, Gäste um eine Bewertung zu bitten. Mehr Bewertungen bedeuten für Sie eine bessere Reputation und eine höhere Präsenz auf Tripadvisor!

1
Tipp

2
Tipp

3
Tipp

4
Tipp

5
Tipp

6
Tipp

7
Tipp

8
Tipp

9
Tipp

Bei Tripadvisor haben Sie die Möglichkeit, eine Sofortbuchungsfunktion zu nutzen und so direkt zahlende Gäste zu gewinnen. Damit Sie damit auch erfolgreich sein werden, geben wir Ihnen hier einige wertvolle Tipps.



TESTBUCHUNG

Überprüfen Sie mit einer Testbuchung, dass Preise, Zimmerdaten und Verfügbarkeiten richtig angezeigt werden. Nur so stellen Sie sicher, dass alles auch wirklich so erscheint, wie Sie es sich vorstellen. (Vergessen Sie nicht, Ihre Testbuchung anschließend zu stornieren.)



GÄSTEBEZIEHUNGEN

Sobald bei Ihnen über Tripadvisor gebucht wird, erhalten Sie die Kontaktinformationen des Reisenden. Versuchen Sie, sofort eine Beziehung zu Ihren Gästen aufzubauen. Danken Sie für Ihre Buchung und stellen Sie Ihnen nützliche Informationen über sich und Ihren Urlaubsort bereit.



PREISE

Stellen Sie sicher, dass Ihre Preise im Vergleich zu Ihren Konkurrenten wettbewerbsfähig sind. Ist dem nicht so, werden Sie ggf. nicht in der Sofortbuchungsansicht angezeigt. In der Performance-Zentrale von Tripadvisor können Sie Ihre Wettbewerbsfähigkeit überprüfen.



RECHNUNGEN

Mit der Sofortbuchungsfunktion erhalten Sie nur Rechnungen, wenn Aufenthalte wirklich stattgefunden haben. Überprüfen Sie also Ihre monatlichen Rechnungen. Nur so können Sie sehen, ob Stornierungen und Änderungen korrekt dargestellt werden.