

Anleitung

..... für

TrustYou

Foto: @museubarberini



Foto: @tropicalislandsresort



TrustYou Stars

Seit dem Jahr 2016 gibt TrustYou Bewertungen an Google weiter. Google zeigt diese als Meta-Daten (z.B sind die Öffnungszeiten Meta-Daten über ein Hotel) an. Es werden so mehr Bewertungen über Hotels auf Google ausgespielt, was wiederum die Sichtbarkeit des jeweiligen Unternehmens auf Google erhöht. Das notwendige Werkzeug ist TrustYou Stars. Außerdem können durch die Nutzung von TrustYou Stars auch Bewertungen in anderen Systemen eingespeist werden. Diese sind zum Beispiel Trivao, Kayak und Sabre.

Warum TrustYou Stars vertrauen?

TrustYou Stars werden für jedes Hotel bei Google angezeigt, selbst wenn Sie keinen Vertrag mit TrustYou haben. Sie sollten den Erwerb des Tools aber dennoch in Betracht ziehen, da der Dienst bei dem Umgang mit Gäste-Feedback weiterhelfen kann. Der wichtigste Punkt ist sicher, dass Sie Ihre Hotelbewertungen verwalten können. Und das ist enorm wichtig, denn: TrustYou-Studien haben ergeben, dass ein Großteil der Befragten vor einer Buchung Onlinebewertungen lesen und im Zweifelsfall sogar mehr für ein Hotel mit besserer Bewertung zahlen würden. Auch Unternehmen selbst wurden in dieser Studie befragt. Unternehmen, die TrustYou Stars verwenden, generieren über 50 % mehr an Bewertungen im Monat und sogar einige bessere Bewertungen. Alleine darauf verlassen sollten Sie sich dennoch nicht:: Für Sie sollte das Ziel sein, sich aktiv mit dem Thema Bewertungen auseinanderzusetzen, positive Bewertungen zu generieren und die eigene Sichtbarkeit zu erhöhen.

TrustYou in der Customer Journey



SUCHEN UND BUCHEN

TrustYou hat einen großen Einfluss auf die Hotelsuche und Buchungen Ihrer Gäste. Unzählige Gästebewertungen werden zusammengefasst. Diese helfen dem Reisenden, schneller die wichtigen Eckdaten Ihres Hotels zu beurteilen.



AUFENTHALT VOR ORT

Mit TrustYouMessaging können Sie ganz einfach direkte Chatnachrichten zwischen Ihnen und Ihren Gästen einrichten. Dies ermöglicht es Ihnen, schnell und direkt auf Beschwerden zu reagieren und Ihren Gästen direkt Rückmeldung zu geben.



FEEDBACK NACH ABREISE

Mit TrustYou Stars können Sie nach dem Aufenthalt unkompliziert Gästefeedback einholen. Über Fragebögen sammeln Sie die Daten und geben diese anschließend an Google weiter. Genau so können Sie auch Ihren TrustScore optimieren.