

HOGA LIKE – Digitales Lernen

**Für Hoteliers und
Gastronomen sowie
ihre Mitarbeiter**



HOGA LIKE – Digitales Lernen

LERNENDE
Hotel & Gastronomie

LEHRENDE
Fördermitglieder

INHALTE
Relevante Themen

INTERKULTURELL
Standards, Angebote

LERNPLATTFORM
Digital



SCHWEIGER DESIGN

KONZEPTIONSPHASE 07-12.2020 gefördert durch:



EUROPÄISCHE UNION
Europäische Struktur-
und Investitionsfonds



LAND
BRANDENBURG
Ministerium für Arbeit,
Soziales, Gesundheit,
Frauen und Familie

HOGA LIKE – Digitales Lernen

Auf dem Weg zu HOGA like

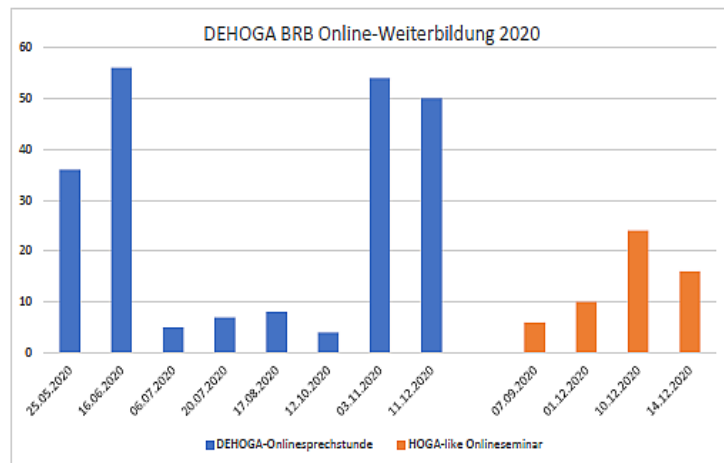


Auf dem Weg zu HOGA like - Unternehmensbefragung

Unter dem Synonym „HOGA like“ entwickeln wir für das Onlinelernen einen weiteren Baustein unserer Qualitäts- und Marketinginitiative BRANDENBURGER GÄSTLICHKEIT.

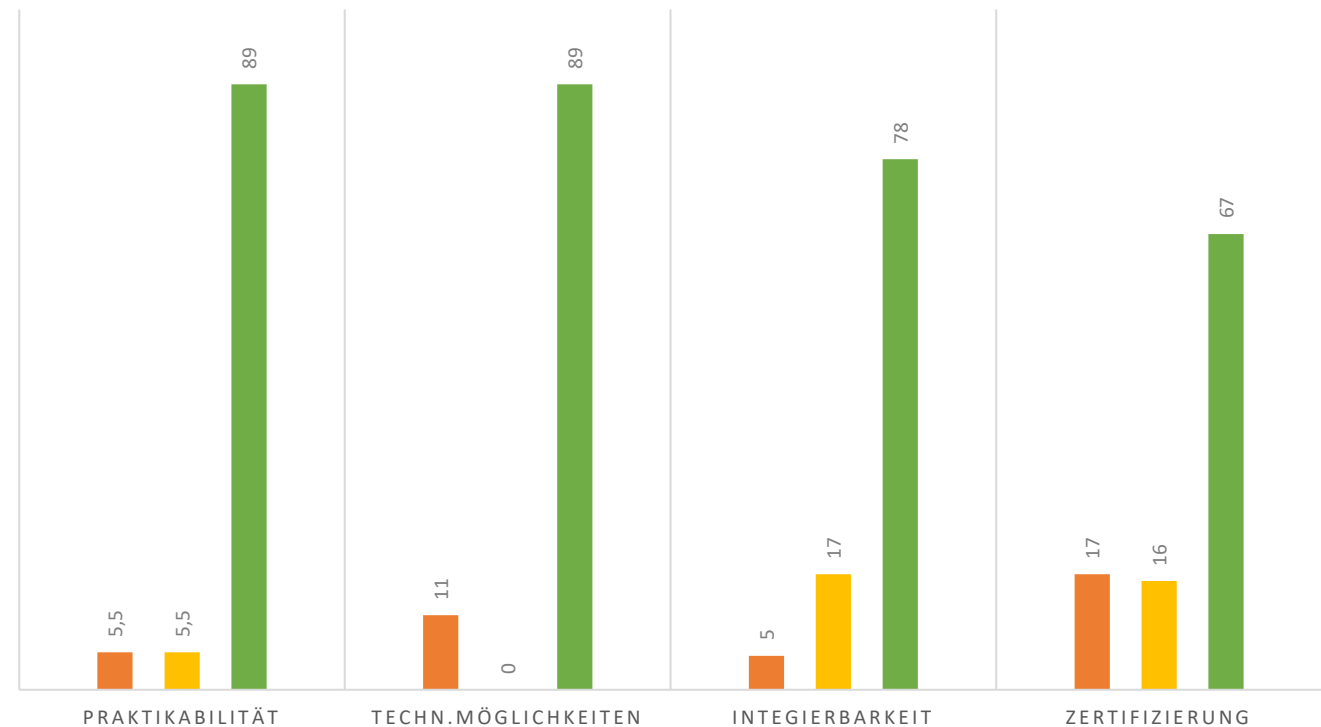
Dabei steht natürlich die Frage im Mittelpunkt, ob eine entsprechende Nachfrage besteht. Dafür wollen wir einen klaren Blick bekommen und Euch bitten, mit uns dazu ins Gespräch zu kommen. Ein Schritt ist dieser Fragekatalog, der uns helfen soll, die Fragestellungen rund um „HOGA like“ besser beantworten zu können.

Nehmt Euch trotz aller Herausforderungen dieser Tage die Zeit, uns bei der Anforderungsanalyse „mit Eurer Sicht auf die Dinge“ zu unterstützen.



ERGEBNISSE UNTERNEHMENSBEFRAGUNG (ANGABEN IN %)

■ nein ■ ja mit Einschränkungen ■ Ja



HOGA LIKE – Digitales Lernen

Inhalte und Themen

■ Basics ■ Trend

	Quartal 1	Quartal 2	Quartal 3	Quartal 4
> Inspiration & Ideen	■	■	■	■
> Weiterbildung aktuelle Themen	■		■	
> neue Umsatzmöglichkeiten		■		■
> Social Media / online Kompetenz	■		■	
> Interkulturelle Kommunikation		■		■
> Mitarbeiterführung	■		■	
> Qualitätsmanagement	■	■	■	■
> Prozessoptimierung	■		■	

Ruhezeit Vorsaison **Brandenburger Gastlichkeit Akkreditierung – Wertung** Vergabe Siegel
 Optimierung ← START vorziehen



Nutzer der Lernplattform



Unternehmer Führungskräfte Mitarbeiter
dt/en

Masterclasses / Weiterbildung

> Inspiration & Ideen	■	■	■
> Weiterbildung aktuelle Themen	■	■	■
> neue Umsatzmöglichkeiten	■		
> Social Media / online Kompetenz	■		■
> Interkulturelle Kommunikation	■		■
> Mitarbeiterführung	■	■	■
> Qualitätsmanagement	■	■	
> Prozessoptimierung	■	■	■

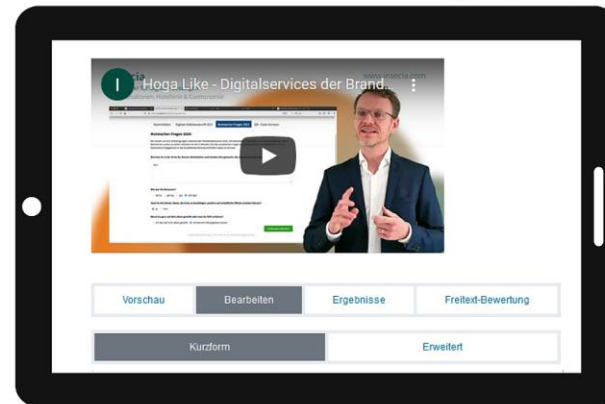
HOGA LIKE – Digitales Lernen

HOGA-Like Seminarkalender

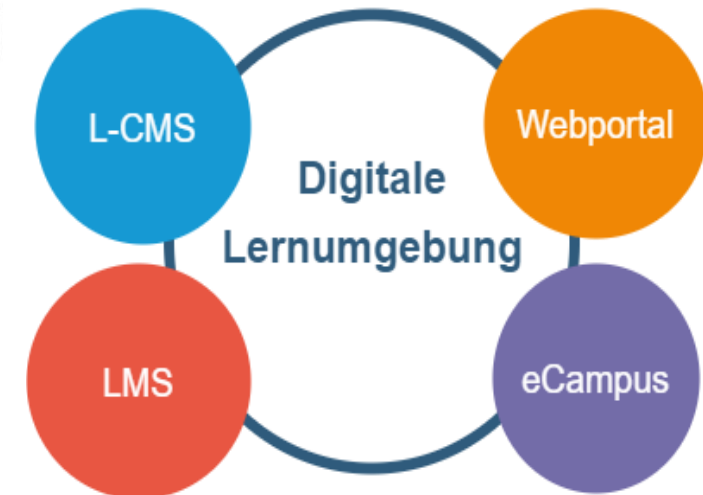
Die HOGA like-Weiterbildungsangebote sind als **hybride Seminarreihe** geplant und bieten die Möglichkeit, sowohl in Präsenz als auch online teilzunehmen. Die Teilnahme an den HOGA like-Seminaren wird für jeden Teilnehmer durch ein DEHOGA-Zertifikat bestätigt. Wir behalten uns vor, unsere Hybrid Seminare – **je nach aktueller COVID Situation** – als Online Seminar durchzuführen.

Hier finden Sie alle geplanten HOGA-Like Online- und Präsenzseminare in einer Übersicht. Einfach das Thema anklicken, sich die Details zur Veranstaltung anschauen und zur Teilnahme anmelden!

Monat	Woche	Jahr	2022	<	>
8. Februar 2022 Dienstag					
<ul style="list-style-type: none"> HOGA like - Digitale Geschäftsprozesse & die weitere Digitalisierung von Serviceprozessen als Chance der betrieblichen Entwicklung 					
22. Februar 2022 Dienstag					
<ul style="list-style-type: none"> HOGA like - Digitale Expertise im Kontext von Unternehmensstrategie, betrieblichen Prozessen und nutzbarer Technik 					
1. März 2022 Dienstag					
<ul style="list-style-type: none"> HOGA like - F&B Kultur und Servicequalität 					
22. März 2022 Dienstag					
<ul style="list-style-type: none"> HOGA like - Beschwerdemanagement & Digitale Reputation 					
5. April 2022 Dienstag					
<ul style="list-style-type: none"> HOGA like - Softwaretools für die Digitalisierung betrieblicher Prozesse 					
12. April 2022 Dienstag					
<ul style="list-style-type: none"> HOGA like - Die Digitalservices der BRANDENBURGER GASTLICHKEIT - (Teil 1) 					
19. April 2022 Dienstag					
<ul style="list-style-type: none"> HOGA like - Die Digitalservices der BRANDENBURGER GASTLICHKEIT - (Teil2) 					



InseciaTrainings



HOGA LIKE – Digitales Lernen

Kontakte:

Olaf Lücke

Hauptgeschäftsführer des DEHOGA Brandenburg e.V.

Schwarzschildstr. 94
14480 Potsdam

+49 (0331) - 86 23 68
luecke@dehoga-brandenburg.de

Roger Heinzel

Konzeption | Entwicklung | Betrieb Digitale Lernplattform

Insecia GmbH
Geiselbergstr. 4a
14476 Potsdam

+49 (0331) – 231 875 0
info@insecia.com



InseciaTrainings

