

E-Learnings für den Tourismus

Einfache Erklärvideos, kurze Lerneinheiten, kostenlos und einfach weiterbilden!

www.tourismusnetzwerk-brandenburg.de/weiterbildung/e-learning/

Das sind die Themen:

Facebook
Twitter
Youtube
Instagram
Tripadvisor
TrustYou
Google MyBusiness
Google Analytics
Online Social Mobil: Die Entwicklung des Internets
Kennziffern im Web
Fit im Social Web
Trust and Belief
Google Bing und Co
Blogger Relations
Barrierefreiheit in Brandenburg
Brandenburger Eventdatenbank

Nachlese zum Brandenburgischen Tourismustag 19./20.11.2018

Vorträge, Videos und Bilder finden Sie hier:

www.tourismusnetzwerk-brandenburg.de/tourismustag

Anmeldung

Seminaranmeldung

www.tourismusnetzwerk-brandenburg.de/termine

Veranstaltungstyp: Seminar

Teilnahmegebühr Seminare

255 EUR zzgl. MwSt. für Seminare

309 EUR zzgl. MwSt. für ServiceQualität

Preise gültig für Teilnehmer aus dem Land Brandenburg, gefördert durch das Ministerium für Wirtschaft und Energie des Landes Brandenburg. Teilnehmer aus anderen Bundesländern entnehmen die Preise bitte der detaillierten Seminarbeschreibung im Internet.

Das können Sie erwarten:

- aus der Praxis kommende Experten
- praktische Übungen unter professioneller Anleitung
- Seminarunterlagen
- Teilnahmebescheinigung
- Pausenversorgung

Veranstaltungsort

Am Neuen Markt 1, 14467 Potsdam

Kontakt

TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH
Tourismusakademie Brandenburg
Doreen Ludwig
Am Neuen Markt 1
14467 Potsdam

Tel.: 0331/29873-787

seminare@tourismusakademie-brandenburg.de
tourismusakademie-brandenburg.de



Kommunikation / Marketing

Beschwerde- und Konfliktmanagement

– **Aufbauseminar**

Immer wieder kommt es zu Kritik am eigenen Gästeservice – berechtigt oder auch nicht. Mitarbeiter in Tourismusbetrieben müssen dann schnell und korrekt reagieren. Machen Sie aus unzufriedenen Gästen durch professionelles Beschwerdemanagement Stammkunden!

Kerstin Schulze, Büro QM3

Mi/Do, 07./08. November 2018 (1,5 Tage)
9:30-17:00 / 9:30-13:30

Clever texten fürs Web inkl. Fachbuch

Mal eben einen Text für die Website schreiben, einen Facebook-Post verfassen und sich dann um den Newsletter kümmern – diese Aufgaben werden heute oft nebenbei von den Mitarbeitern erledigt und nicht von Textern oder Social-Media-Managern. Dieses Seminar soll Ihnen als praxistaugliche Hilfe zur Selbsthilfe dienen.

Petra van Laak, text: vanlaak

Mo/Di, 12./13. November 2018
je 9:30-17:00

Geniale Texte für Hotellerie und Gastronomie – inkl. Fachbuch

Hausprospekt, Menükarten, Newsletter, Social Media oder Ansage auf dem Anrufbeantworter – Gäste kommen auf verschiedenen Wegen mit Ihren Texten in Kontakt. Lernen Sie mit knackigen Texten besser zu verkaufen – aus der Praxis für die Praxis!

Petra van Laak, text: vanlaak

Mi/Do, 13./14. März 2019
je 9:30-17:00

Persönliche Kompetenzen

Souverän moderieren – mit Spaß & Konzept

Haben Sie schon Meetings erlebt, in denen ausschweifend diskutiert wurde, ohne am Ende eine konkrete Vereinbarung erzielt zu haben? Das muss nicht sein. Moderation ist das A und O bei Sitzungen und kann auch Freude machen! Erlernen Sie das Handwerkszeug, um zukünftig Sitzungen jederzeit im Griff zu haben.

Karen Nitschke, Elegoere Präsentations- & Kommunikationsgestaltung

Mo/Di, 03./04. Dezember 2018
je 9:30-17:00

Führen und Motivieren von Mitarbeitern

Motivierte Mitarbeiter leisten mehr. Aber wie genau schaffen Sie es, Ihr Team bei Laune zu halten, wenn das Arbeitspensum, besonders in der Saison, viel von den Mitarbeitern abverlangt? Als Führungskraft sind Sie der Dreh- und Angelpunkt für einen reibungslosen Ablauf im Betrieb.

Norman Radtke, Gartner-Steffen
Personalentwicklung

Mo/Di, 28./29. Januar 2019
je 9:30-17:00

Rhetorik – Kommunikation in schwierigen Situationen

Schwierige Situationen beim Kommunizieren, z.B. bei Vertragsverhandlungen, bei Kundengesprächen oder internen Sitzungen kennt jeder. Meistens versucht man, spontan zu reagieren, um die unangenehme Situation zu entschärfen. Aber geht das nicht auch anders?

Bernd Blase, SBW Bernd Blase

Mi/Do 13./14. Februar 2019
je 9:30-17:00

ServiceQualität / Digitalisierung

Professionell Präsentieren und Reden

Müssen Sie ab und zu Präsentationen oder Projektzwischenstände gegenüber einem Team oder einer Gruppe vorstellen? Ist diese Aufgabe für Sie mit Aufregung und Stress verbunden? Dann hilft Ihnen dieses Seminar weiter!

Karen Nitschke, Elegoere Präsentations- & Kommunikationsgestaltung

Mi/Do, 20./21. März 2019
je 9:30-17:00



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

ServiceQualität Deutschland in Brandenburg

Machen Sie mit bei der Qualitätsoffensive Deutschlands und profitieren Sie von einem starken Verbund! Ihre nächste Ausbildung: **Mo/Di 18./19. Februar 2019 Q-Coach** Informationen/ weitere Termine/ Anmeldung unter: q-deutschland.de

Regionale Digitalisierungs-Workshops

Gemeinsam mit den IHKn, dem Clustermanagement Tourismus und der TAB laden die Tourismusverbände der Reisegebiete zu verschiedenen Workshops zu aktuellen Themen aus dem Digitalisierungsbereich ein. Die Veranstaltungen finden vor Ort in den Reiseregionen statt. Nähere Informationen zu Terminen und Themen finden Sie ab Ende 2018 im Tourismusnetzwerk Brandenburg.