



BRANDENBURG

# Unsere Gäste in Brandenburg:

## Die geselligen Familien



**Die Familie ist für uns das Allerwichtigste:** das gilt im Alltag und im Urlaub erst recht! Denn jetzt wollen wir zusammen eine tolle Zeit in der Natur verbringen und den Stress vergessen. Am besten mit einer guten Mischung aus Familienaction und gemütlichen Abenden. Natürlich muss für jeden was dabei sein — denn nur glückliche Kinder haben erholte Eltern.



**Der perfekte Urlaub ist für uns die perfekte Mischung aus Spaß im und am Wasser,** vom Plantschen bis zur Bootsahrt. Dazu noch Radtouren und Ausflüge in die Umgebung, bei denen jeder mal das gemeinsame Ziel bestimmen darf. Damit wir unabhängig bleiben, kochen wir in unserer Unterkunft am liebsten für uns selbst.



**Wir leben vor allem in Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen und Bayern** mit einem mittleren bis höheren Einkommen zu dritt, zu viert, zu fünft mit unseren Kindern. In den Familienurlaub kommen aber nur die Jüngeren mit: so ab 14 Jahren haben die oft keine Lust mehr dazu.



**Unsere Ferienwohnungen, -häuser oder Campingplätze** buchen wir meist direkt beim Anbieter online, nachdem wir uns dort vorher gründlich informiert haben. Wenn es uns richtig gut gefällt, kommen wir richtig gerne wieder: am liebsten jedes Jahr!



**In Brandenburg finden wir immer genau das Richtige für uns:** ob Familienurlaub im Ferienpark am Scharmützelsee, Erlebnisurlaub im Hafencamp Senftenberger See oder Abenteuerurlaub mit dem Floß auf der Havel.

### Lernen Sie Ihre Zielgruppe kennen

Weitere Anregungen, um das perfekte Angebot für genau Ihre Zielgruppe zu gestalten, bekommen Sie mit den umseitigen Checklisten. Und sprechen Sie uns gerne auch persönlich an, auf:

[tourismusmarke-brandenburg.de](http://tourismusmarke-brandenburg.de)

## Lieblings-Urlaub für Lieblings-Gäste

Ein erfolgreicher Gastgeber spezialisiert sich auf eine oder einige wenige Zielgruppen: Denn wenn Ihre Gäste im Voraus genau wissen, worauf sie sich freuen können und Sie ihre Erwartungen erfüllen, sind alle glücklich. Die Gäste, weil sie einen wunderbaren Urlaub haben, und Sie, weil diese Gäste wiederkommen und Sie weiterempfehlen werden. Eine Win-Win-Situation! Enttäuscht sind Gäste nur, wenn sie sich vorher getäuscht haben: weil sie etwas anderes hinter einem undeutlichen Angebot erwartet haben.

Haben Sie also den Mut, klar zu sagen, für was und für wen Sie stehen! Der Grundsatz „Tiefe statt Breite“ macht ein beliebiges Angebot zum Lieblings-Angebot.

## ... mit dem Lieblings-Gastgeber

Heißen Sie jeden Gast als Lieblings-Gast willkommen, indem Sie den Aufenthalt perfekt gestalten. Dazu gehört Selbstverständliches wie Freundlichkeit, persönliche Erreichbarkeit und eine unkomplizierte Buchung. In besonderer Erinnerung bleiben Sie aber mit kleinen Aufmerksamkeiten und Angeboten, die Sie einzigartig machen und die Erwartungen Ihrer Gäste noch übertreffen. Gäste die strahlen, weil Sie glänzen.

**Welche großartigen Kleinigkeiten das sein könnten, wissen Sie sofort, wenn Sie sich in die Rolle eines Gastes versetzen. Lassen Sie sich dabei gern von den folgenden Punkten inspirieren und ergänzen Sie Ihre eigenen:**



### Familien und Freundlichkeit

- Präsentieren Sie sich schon auf Ihrer Website so kinderfreundlich, wie Sie sind: mit Fotos und Angeboten, die zeigen, dass Familien Ihre Lieblingsgäste sind!
- Mit Angeboten speziell für Kinder erobern Sie kleine Herzen: mit Koch- oder Backkursen, Bastelstunden oder Stockbrot am Lagerfeuer.
- Schließen Sie Kooperationen für passende familienfreundliche Aktivitäten in Ihrer Region.

- .....
- .....



### Vorfreude und Vorbereitung

- Schon vor der Reise freuen sich Kinder über einen eigenen Bereich auch auf Ihrer Website: zum Beispiel mit Fotos von heimischen Tieren, Rätselbildern und eigenem Gästebuch.
- Die Eltern freuen sich über eine familienfreundliche Preisgestaltung mit Preisnachlässen pro Kind, Familienrabatten oder speziellen Single-mit-Kind-Preisen.
- Und Stammgäste freuen sich über aktuelle Angebote oder Einladungen zu besonderen Anlässen direkt mit Buchungslink.

- .....
- .....



### Glückliche Kinder und glückliche Eltern

- Machen Sie Kindern Begrüßungs- oder Abschiedsgeschenke wie Luftballons oder Aufkleber.
- Bereiten Sie sich auf die kleinsten Gäste mit Hochstühlen, Beistellbetten und Babyphonon vor.
- Verleihen Sie Spiel und Spaß für draußen: vom Frisbee bis zum Fernglas.
- Kooperieren Sie mit Vermietern von familieneigneten Fahrrädern oder Booten und erzählen Sie davon: auf Ihrer Website und vor Ort.

- .....
- .....



### Abwechslung und Ausflüge

- Empfehlen Sie Badeausflüge zu Seen, Stränden und Spaßbädern mit qualifizierter Badeaufsicht und verleihen das nötige Zubehör.
- Familien sind dankbar für Tipps zu Aktivitäten und Ausflugszielen in der Region: aus Prospekten, digitalen Begleitern wie MeinBrandenburg und vor allem von Ihnen persönlich.
- Weisen Sie dabei darauf hin, was für welche Altersgruppen geeignet ist.
- Ein besonderer Service sind lecker gefüllte Picknickkörbe für längere Ausflüge.

- .....



### Geselligkeit und Ruhe

- Familien sind oft Selbstversorger und kochen abends gern: empfehlen Sie Einkaufsmöglichkeiten in der Nähe — von Supermarkt bis Bauernhof.
- Richten Sie einen Spielbereich mit Passendem für jedes Alter ein: von Bauklötzen über Malbücher mit Urlaubsmotiven bis zu Gesellschaftsspielen.
- Nicht nur an Regentagen freuen sich Kinder über eine Bücherecke — vielleicht sogar mit Gute-Nacht-Geschichten, die in Ihrem Haus spielen?

- .....
- .....

## Das lieben gesellige Familien an Brandenburg:

### Ferienpark am Scharmützelsee

Aaah: dieser angenehm warme Duft nach Holz, sobald die Tür aufgeht. Das riecht sofort nach Urlaub, genau wie in einem nordischen Ferienhaus. Und überhaupt hat der Urlaub im Ferienpark Scharmützelsee ein bisschen was von Skandinavien: ein Kaminofen im Wohnzimmer und die Terrasse mit Blick auf den zweitgrößten See Brandenburgs. Auch mit allem anderen, was eine Familie im Urlaub braucht, ist jedes der 123 Häuser des Ferienparks ausgestattet.

### Hafencamp Senftenberger See

Ruhe und Erholung und gleichzeitig Aktivitäten im, am und auf dem Wasser — so geht Erlebnisurlaub im Hafencamp Senftenberger See. Endlich mal wieder rauskommen und gemeinsame Sache machen: Tretboot fahren, in der Dämmerung von der Terrasse aufs Wasser schauen und sich Gruselgeschichten ausdenken oder mit einem Piratenfloß zu Abenteuern in See stechen und versteckte Ankerplätze entdecken.

### Floßurlaub auf der Havel

Mit 8 PS gemütlich übers Wasser tuckern... Auf Havelflößen mit roten Kajüten, die an schwedische Holzhäuser erinnern. Und die sind klein, aber oho: Nach einem kurzen Umbau finden bis zu fünf Flößer ein Nachtlager und selbst für eine Toilette und eine kleine Kombüse mit Gasherd ist Platz. Das Holzdeck ist dann nicht nur der perfekte Ort für ein gemeinsames Essen der Floßbesatzung unter freiem Himmel, von hier aus hat man auch die beste Aussicht auf die langsam vorüberziehende Landschaft.

Jetzt haben Sie eine gute Vorstellung von den geselligen Familien — Zeit, dass Sie sich ihnen vorstellen! Aber werfen Sie doch vorher noch einen Blick auf die anderen Zielgruppen: Die genussorientierten Natururlauber, eventorientierten Smartshopper, intellektuellen Kulturliebhaber und qualitätsbewussten Entschleuniger. Und entscheiden dann sorgfältig, mit welchen Gästen Sie am besten zusammenpassen.

Mehr Anregungen, Unterstützung und wertvolle Kontakte bekommen Sie von der

**tourismusmarke-brandenburg.de** und dem **tourismusnetzwerk-brandenburg.de**