

Stellenausschreibung Mitarbeiter Tourismusservice in Voll- und Teilzeit (m/w/d)

Gelebte Geschichte und facettenreiche Kulturprogramme interessieren Sie? Dann werden Sie doch Botschafter des Potsdam-Gefühls. Die Landeshauptstadt Potsdam zählt zu den beliebtesten Destinationen in der Reiseregion Brandenburg und wird von uns, der PMSG Potsdam Marketing und Service GmbH, im Individual-, Gruppen- und Tagungsbereich repräsentiert. Ebenso stellt die PMSG als Dienstleister des Museum Barberini und des MINSK die Betreuung des Besucherservice sicher. Für unser Service-Team suchen wir Verstärkung - ab sofort in Voll- oder Teilzeit (w/m/d).

Ihre Aufgaben

Sie beraten Gäste der Landeshauptstadt Potsdam und Informationssuchende bei der Planung von Aktivitäten und vermitteln Angebote unserer touristischen Partner:

- Beratung/ Information und Service für nationale und internationale Gästen rund um die touristischen Angebote in Potsdam und Umgebung
- Beratung und Verkauf von PMSG-Produkten sowie touristischen Produkten wie der Potsdam & Berlin WelcomeCard, Souvenirs und Veranstaltungstickets
- Beratung und Vermittlung von Unterkünften
- Erfassung von Kundenwünschen und Kommunikation dieser im Team
- Kontinuierlicher Aufbau von Wissen rund um das touristische Angebot in Potsdam und Umgebung

Ihr Profil

Es handelt sich um eine serviceorientierte Tätigkeit im Schichtdienst, die Flexibilität und Verfügbarkeit auch an Wochenenden und Feiertagen voraussetzt.

- Ausgeprägte Servicebereitschaft, Kontaktfreudigkeit und Geschick im persönlichen und telefonischen Umgang mit Gästen
- Gute bis sehr gute Kenntnisse der englischen Sprache und/ oder einer weiteren Fremdsprache wünschenswert
- Interesse bzw. Kenntnisse zur Geschichte sowie zum kulturellen Leben und aktuellen Geschehen in Potsdam und Umgebung
- Erfahrung im Umgang mit einem Kassensystem, Reservierungs- und Ticketsystemen
- Stressresistenz und Lösungsorientierung auch in schwierigen Situationen sowie hohe Belastbarkeit und Flexibilität
- sicherer Umgang mit EDV und MS-Office (Word, Excel) sowie Outlook

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, bitten wir um Übersendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des nächstmöglichen Eintrittszeitpunkts und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail im PDF-Format (eine Datei) an bewerbung@potsdam-marketing.de - nur vollständige Bewerbungen können berücksichtigt werden.