



Software-Projekt „MeinBrandenburg“

Anforderung an die Hardware



EUROPÄISCHE UNION

Europäischer Fonds für
Regionale Entwicklung



Die Software „MeinBrandenburg“ kann auf verschiedenen Endgeräten ausgespielt werden. Ein Großteil der Gäste wird ein Gerät immer bei sich haben: das Mobiltelefon. Daneben kann verschiedene andere Hardware zum Einsatz kommen. Auf den folgenden Seiten werden die technischen Anforderungen an die Hardware aufgelistet, die für eine reibungslose Nutzung der Software vorausgesetzt werden.



TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN INDOOR

Stelen und Displays im Innenbereich

- Bildschirmhelligkeit mindestens 800 nits
- mindestens 5-Punkt Multitouch
- Passivkühlung, Lüfterlos, Lautlos
- 2,4- und 5-GHz WiFi (802.11b/g/n)
- 1000M Gigabit Ethernet Controller
- Betriebssystem Android 6.0 oder höher (gerootet)
- Optional: Webcam, Mikrofon, Stereo-Lautsprecher
- Optional: Barcodescanner
- Optional: UMTS/LTE-Modul

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN OUTDOOR

Stelen und Displays im Außenbereich

- Bildschirmhelligkeit mindestens 2500 nits (voll sonnenlichttauglich)
- mindestens 10-Punkt Multitouch
- Umgebungslicht-Sensor mit automatischer Helligkeitsanpassung
- Temperaturgesteuerte Lüftung/Heizung für Betriebstemperaturen von -20°C bis 60°C
- 2,4- und 5-GHz WiFi (802.11b/g/n) mit RP-SMA Buchse für optimale externe WiFi-Antenne
- 1000M Gigabit Ethernet Controller
- Betriebssystem Android 6.0 oder höher (gerootet)
- Optional: Webcam, Mikrofon, Stereo-Lautsprecher
- Optional: UMTS/LTE-Modul



Neben den technischen Voraussetzungen können folgende Faktoren bei der Wahl der Hardware bzw. des Hardwareanbieters berücksichtigt werden:



WEITERE MÖGLICHE HARDWARE-ANFORDERUNGEN

Optional: Vorinstallation der Software

- „MeinBrandenburg“ APK im abgesicherten Kioskmodus auf allen Geräten vorinstalliert. Die Software kann beim Cluster Tourismus der TMB-Tourismus-Marketing GmbH angefordert werden.

Optional: Auslieferung und Installation

- Abstimmung und Koordination der Liefertermine pro Standort
- Auslieferung aller Geräte direkt an die Standorte
- Schlüsselfertige Installation der MeinBrandenburg APP für jeden einzelnen Standort inkl. individueller Konfiguration (Geokoordinaten, Touchpointnamen, Ausspielung der individuellen Terminal-Oberflächen pro Standort, Voreinstellung der Digital Signage Ausgabe, Definition weiterer Parameter (z. B. Zurück zur Startseite nach x Minuten)
- Vorort-Inbetriebnahme der gesamten Hardware
- Bitte beachten: Ggf. müssen bauliche Maßnahmen gerade für Outdoor-Stelen berücksichtigt werden

WEITERE MÖGLICHE HARDWARE-ANFORDERUNGEN

Optional: Garantie und Service

- Fernwartung
- eine für den Kunden zugängliche Hardwareüberwachung aller Sensoren, wie z. B.:
 - Temperatur (Indoor / Outdoor)
 - Luftfeuchtigkeit (Outdoor)
 - Wassereinbruch (Outdoor)
 - Rauchmelder (Outdoor)
 - Lüfterdrehzahl pro Lüfter (Outdoor)
 - Luftfilterwarnung (Outdoor)
 - Kollisionswarnung (Outdoor)
 - Screen an/aus (Indoor / Outdoor)
 - Wartungstüre offen/geschlossen (Outdoor)
 - Heizung an/aus (Outdoor)
 - Anzahl der Touchberührungen am Screen (Indoor / Outdoor)

WEITERE MÖGLICHE HARDWARE-ANFORDERUNGEN

Optional: Garantie und Service

- Fortsetzung: eine für den Kunden zugängliche Hardwareüberwachung aller Sensoren, wie z. B.:
 - Anzahl der Touchberührungen am Screen (Indoor / Outdoor)
 - Standort des Geräts (Indoor / Outdoor)
 - Verbindung zum Internet inkl. Bandbreitenmessung (Indoor / Outdoor)
- Vollautomatische Statusbenachrichtigungen per E-Mail und/ oder SMS über Warnungen oder Ausfälle der Geräte inkl. der jeweiligen Historie
- Automatischer Neustart des Geräts, wenn Fehlverhalten auftritt
- Protokollierung und Auswertung der Zugriffe auf die jeweiligen Geräte, aufgeschlüsselt nach Standort und Gesamtübersicht, wie z. B. Klicks/Touchs, Seitenbesuche, beliebteste Inhalte
- Support-Leistungen
 - Telefonischer Support
 - Support-Chat für Echtzeitkommunikation
- Garantie und Garantieverlängerung auch über den Förderzeitraum hinaus

Woher bekomme ich die Software?

Interessenten melden sich bitte bei ihrer zuständigen Reiseregion oder bei ihrem Ansprechpartner vom Cluster Tourismus.

Fragen beantworten gerne:



Brandenburg Nord:

[Benedict Kelly](#)

Clustermanagement Tourismus
TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH
Am Neuen Markt 1 - Kabinetthaus - | 14467 Potsdam
Tel. +49 (0) 331-298 73 575
benedict.kelly@reiseland-brandenburg.de



Brandenburg Süd:

[Julia Egloff](#)

Clustermanagement Tourismus
TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH
Am Neuen Markt 1 - Kabinetthaus - | 14467 Potsdam
Tel. +49 (0) 331-298 73 579
julia.egloff@reiseland-brandenburg.de

Weitere Informationen:



#meinbb

ClusterTourismus



www.tourismusnetzwerk-brandenburg.de